

PYTANIE nr 1 dotyczące zapisów rubryk tabeli SIWZ poz. 12

TREŚĆ ZAPISU: „Nawigacja w systemie musi być zgodna z wymaganiami minimum WCAG 2.0.”

PYTANIE: *Czy wymagalność zgodności z WCAG 2.0. dotyczy wyłącznie internetowej części systemu (portalu Wirtualny Dziekanat dla kandydata, studenta, prowadzącego) ?*

Odpowiedź: Wymagalność dotyczy wyłącznie części internetowej oraz aplikacji mobilnych.

PYTANIE nr 2 dotyczące zapisów rubryk tabeli SIWZ poz. 20

TREŚĆ ZAPISU: „System musi być intuicyjny, posiadać komunikacyjny interfejs dla każdego z użytkowników”

Pytanie: *Prosimy Zamawiającego o doszczegółowienie zapisu. Jak należy rozumieć pojęcie „intuicyjny” oraz „posiadanie komunikacyjnego interfejsu dla każdego z użytkowników”?*

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje, że budowa systemu pozwoli przeciętnemu użytkownikowi na korzystanie z potrzebnych mu modułów bez większych problemów po przeszkoleniu i dostarczeniu opisów obsługi systemu. Zamawiający liczy, że system będzie zaprojektowany godnie z podstawowymi zasadami UX, przy czym za istotne uznaje przede wszystkim użyteczność i funkcjonalność.

PYTANIE nr 3 dotyczące zapisów rubryk tabeli SIWZ poz. 27

TREŚĆ ZAPISU: „System musi posiadać możliwość integracji danych i aplikacji z innymi systemami.”

PYTANIE: *Czy Zamawiający może doprecyzować zakres danych oraz systemów objętych możliwością integracji?*

Zastosowane przez Zamawiającego klauzule generalne, brak sprecyzowania rodzajów danych oraz sprecyzowania systemów zewnętrznych może skutkować uzyskaniem przez Zamawiającego ofert z odpowiednio podwyższonym wynagrodzeniem w stosunku do porównywalnych postępowań przetargowych prowadzonych przez inne uczelnie wyższe.

Odpowiedź: Integracja dotyczy systemu R2Płatnik i Rewizor i obejmuje dane związane z pracownikami i studentami, przede wszystkim dane osobowe i związane z przebiegiem studiów.

PYTANIE nr 4 dotyczące zapisów rubryk tabeli SIWZ poz. 28

TREŚĆ ZAPISU: „Architektura systemu musi zapewniać otwartość na możliwość wymiany danych z innymi systemami za pomocą usług sieciowych (web services)”.

Pytanie: *Czy Zamawiający jako równoważne zaakceptuje API w postaci REST (json)?*

Odpowiedź: Zamawiający zaakceptuje jako równoważne API w postaci REST (json).

PYTANIE nr 5 dotyczące zapisów rubryk tabeli SIWZ poz. 40

TREŚĆ ZAPISU: „Internetowa część systemu musi posiadać interfejs minimalnie w językach polskim i angielskim”.

Pytanie: *Czy dopuszczalna jest funkcjonalność umożliwiająca indywidualne przetłumaczenie interfejsu systemu pracownikom Uczelni?*

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

PYTANIE nr 6 dotyczące zapisów rubryk tabeli SIWZ poz. 43

TREŚĆ ZAPISU: „Dla użytkowników masowych (kandydat, student, pracownik) system nie może wymagać instalacji aplikacji na stanowiskach użytkownika końcowego (interfejs internetowy).”

Pytanie: *Czy użytkownik masowy określony w powyższym zapisie pod pojęciem „pracownik”, to pracownik naukowo-dydaktyczny, czy pracownik administracyjny?*

Odpowiedź: Użytkownik masowy określony w powyższym zapisie pod pojęciem „pracownik” to pracownik naukowo-dydaktyczny.

PYTANIE nr 7 dotyczące zapisów rubryk tabeli SIWZ poz. 47

TREŚĆ ZAPISU: „System u użytkownika końcowego musi pracować w natywnych rozdzielczościach ekranu stacji roboczej.”

Pytanie: *Co należy rozumieć poprzez 'natywną rozdzielczość ekranu stacji roboczej'? Prosimy o jej wskazanie?*

Odpowiedź: Ekran stacji roboczej zawsze mają pewną przypisaną rozdzielczość, w której działają najlepiej – jest to tzw. rozdzielczość natywna (naturalna). Pozwala ona uzyskać możliwie najlepszą jakość wyświetlanych tekstów i obrazów.

Przykładowe, standardowe rozdzielczości dla popularnych typów ekranu:

- 1280 x 1024 px – dla ekranów 19-calowych (standardowych),
- 1600 x 1200 px – dla ekranów 20-calowych (standardowych),
- 1680 x 1050 px – dla ekranów 22-calowych (panoramicznych),
- 1900 x 1200 px – dla ekranów 24-calowych (panoramicznych).

PYTANIE nr 8 dotyczące zapisów rubryk tabeli SIWZ poz. 56

TREŚĆ ZAPISU: „System będzie umożliwiać tworzenie skryptów, wykorzystywanych w wydrukach i zestawieniach systemu w co najmniej dwóch językach (w tym obowiązkowo w VBNet i C#) oraz dawać możliwość wykonywania kompilacji utworzonego kodu w środowisku systemu, bez konieczności wykorzystania zewnętrznego kompilatora. Dodawanie skryptów będzie dostępne dla uprawnionego użytkownika systemu bez konieczności zaangażowania dostawcy oprogramowania.”

Pytanie: *Czy Zamawiający dopuszcza tworzenie skryptów wykorzystywanych w wydrukach i zestawieniach systemu w językach C++, JScript i basic?*

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza tworzenie skryptów w językach C++, Jscript i basic.

PYTANIE nr 9 dotyczące zapisów rubryk tabeli SIWZ poz. 66

TREŚĆ ZAPISU: „System musi umożliwiać automatyczny eksport i import wyników zdefiniowanego zestawienia bezpośrednio do uprzednio zdefiniowanego szablonu xls, zawierającego np.: tabele, tabele przestawne, funkcje, wykresy, makra.”

Pytanie: *Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu?*

Proponowane brzemienie zapisu: „System musi umożliwiać automatyczny eksport wyników

zdefiniowanego zestawienia bezpośrednio do uprzednio zdefiniowanego szablonu xls lub szablonu wewnętrznego wbudowanego w system narzędzia raportów zawierającego np.: tabele, tabele przestawne, funkcje, wykresy, makra”

Odpowiedź: Zamawiający zmienił zapis na zbliżony do propozycji: „System musi umożliwiać automatyczny eksport i import wyników zdefiniowanego zestawienia bezpośrednio do uprzednio zdefiniowanego szablonu xls lub szablonu wewnętrznego wbudowanego w system narzędzia raportów zawierającego np.: tabele, tabele przestawne, funkcje, wykresy, makra”.

PYTANIE nr 10 dotyczące zapisów rubryk tabeli SIWZ poz. 67

TREŚĆ ZAPISU: „System musi umożliwiać automatyczny eksport wyników zdefiniowanego zestawienia bezpośrednio do uprzednio zdefiniowanego szablonu doc.”

Pytanie: *Czy Zamawiający dopuszcza zmianę treści zapisu?*

Proponowane brzemienie zapisu: „System musi umożliwiać automatyczny eksport wyników zdefiniowanego zestawienia bezpośrednio do uprzednio zdefiniowanego szablonu .doc lub szablonu wewnętrznego wbudowanego w system narzędzia raportów”

Odpowiedź: Zamawiający zmienił zapis na proponowany.

PYTANIE nr 11 dotyczące zapisów rubryk tabeli SIWZ poz. 80

TREŚĆ ZAPISU: „System musi posiadać możliwość wysyłania wiadomości do studentów co najmniej trzema kanałami informacyjnymi: sms, e-mail oraz ogłoszenie w wirtualnym dziekanacie.”

Pytanie: *Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma świadomość konieczności zawięzania niezależnej umowy z dostawcą usługi wysyłania SMS.*

Odpowiedź: *Zamawiający ma świadomość konieczności zawięzania niezależnej umowy z dostawcą usługi wysyłania SMS.*

PYTANIE nr 12 dotyczące zapisów rubryk tabeli SIWZ poz. 98

TREŚĆ ZAPISU: „uwierzytelnianie za pomocą wewnętrznych metod autoryzacji użytkowanych systemów informatycznych”.

Pytanie: Prosimy o wskazanie używanych wewnętrznych metod autoryzacji.

Odpowiedź: Uwierzytelnianie za pomocą wewnętrznych metod autoryzacji użytkowanych systemów informatycznych.

PYTANIE nr 13 dotyczące zapisów rubryk tabeli SIWZ poz. 99

TREŚĆ ZAPISU: „W celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych w systemie muszą zostać zastosowane następujące mechanizmy:

1. Rejestracja zmian - każde działanie użytkownika na danych (dodawania, usuwanie i edytowanie) musi być rejestrowane w systemie,

*Pytanie: Wnosimy o doprecyzowanie czy rejestracja zmian - ma dotyczyć czynności dodawania, usuwania edytowania **danych osobowych** w systemie, czy wszystkich funkcji w systemie?*

Odpowiedź: Rejestracja zmian ma dotyczyć wszystkich funkcji w systemie.

PYTANIE nr 14 dotyczące zapisów rubryk tabeli SIWZ poz. 120

TREŚĆ ZAPISU: „Formularz rekrutacyjny musi być w pełni responsywny.”

Pytanie: Prosimy o określenia pojęcia 'responsywny'. Jakich urządzeń / systemów ma dotyczyć 'responsywność' i w jakim zakresie.

Odpowiedź: Responsywny to taki, który poprawnie wyświetla się na ekranie dowolnej aktualnej wersji przeglądarki, aktualnych wersjach systemów operacyjnych Windows, Linux, iOS, Android i urządzeniach takich jak komputery, tablety, smartfony.

PYTANIE nr 15 dotyczące zapisów rubryk tabeli SIWZ poz. 128

TREŚĆ ZAPISU: „System zapisuje informacje dotyczące aktywności użytkowników.”

Pytanie: *Czy Zamawiający może doprecyzować jakich jakie informacje dotyczące aktywności ma zapisywać system oraz jakiego rodzaju Użytkowników?*

Odpowiedź: Aktywność użytkowników, to edycja, zmiana, wpis do systemu, usunięcie danych itp. Zapis dotyczy kandydatów i studentów.

PYTANIE nr 16 dotyczące zapisów rubryk tabeli SIWZ poz. 135

TREŚĆ ZAPISU: „System umożliwi tworzenie dowolnych raportów z danych zapamiętanych w systemie.”

Pytanie: *Prosimy o wyjaśnienie, co należy rozumieć poprzez 'System umożliwia tworzenie dowolnych raportów z danych zapamiętanych w systemie'.*

Odpowiedź: System powinien umożliwiać wygenerowanie raportu na podstawie wybranych źródeł rekordów (tabel, zapytań itd). Dla przykładu – raport z rekrutacji studentów zawierający liczbę osób, które zapisały się na dany kierunek i tryb studiów.

PYTANIE nr 17 dotyczące zapisów rubryk tabeli poz. 164

TREŚĆ ZAPISU: „System umożliwia komunikację na linii: nauczyciel – student”

Pytanie: *Czy Zamawiający może sprecyzować formę wymaganej komunikacji? Mail, czat?*

Odpowiedź: Zamawiający uznaje, że najważniejszą formą byłby dla niego czat.

PYTANIE nr 18 dotyczące zapisów rubryk tabeli SIWZ poz. 242

TREŚĆ ZAPISU: „System musi posiadać możliwość rejestrowania wybranych pism generowanych dla studentów. System musi umożliwiać użytkownikowi systemu dokonania wyboru podczas uruchomienia wydruku, czy nadać numer rejestru czy nie.”

Pytanie: *Czy Zamawiający dopuszcza zmianę treści zapisu?*

Proponowane brzemienie zapisu: „System musi posiadać możliwość rejestrowania wybranych

pism generowanych dla studentów. System musi umożliwiać użytkownikowi podgląd wydruku (bez nadania numeru) oraz wykonanie wydruku (podczas wydruku nadaje się numer).

Odpowiedź: Zamawiający zmienił zapis na zbliżony do propozycji: System musi posiadać możliwość rejestrowania wybranych pism generowanych dla studentów. System musi umożliwiać użytkownikowi podgląd wydruku (bez nadania numeru) oraz wykonanie wydruku (podczas wydruku jest możliwość nadania numeru).

PYTANIE nr 19 dotyczące zapisów rubryk tabeli SIWZ poz. 243

TREŚĆ ZAPISU: „System musi posiadać możliwość zapisywania w bazie danych uruchomionego wydruku dla studenta. Zapis w bazie danych musi być konfigurowalny w taki sposób, aby wydruk zapisał się w bazie danych zaraz po jego uruchomieniu lub po dokonaniu ręcznych zmian w dokumencie.”

Pytanie: *Czy Zamawiający dopuszcza zmianę treści zapisu?*

Proponowane brzemienie zapisu: "System musi posiadać możliwość edycji uruchomionego wydruku z bazy danych dla studenta bez możliwości jego zapisu po dokonaniu jego edycji"

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza zmiany treści zapisu.

PYTANIE nr 20 dotyczące zapisów rubryk tabeli SIWZ poz. 247

TREŚĆ ZAPISU: : Podczas definiowania zestawień, system musi dawać użytkownikowi możliwość wyboru dowolnych pól do których posiada uprawnienia”

Pytanie: *Czy Zamawiający dopuszcza zmianę treści zapisu?*

Proponowane brzemienie zapisu: „Podczas definiowania zestawień, system musi dawać użytkownikowi możliwość wyboru danych (kierunków, studentów, toków) i modułów (dziekanat, czesne itd.) do których użytkownik posiada uprawnienia.”

Proponowane brzemienne zapisu: „Podczas definiowania zestawień, system musi dawać użytkownikowi możliwość wyboru danych (kierunków, studentów, toków itd.) i modułów (dziekanat, czesne itd.) do których użytkownik posiada uprawnienia.”

Odpowiedź: Zamawiający zmienił zapis na zbliżony do propozycji: „Podczas definiowania zestawień, system musi dawać użytkownikowi możliwość wyboru danych (kierunków, studentów, toków itd.) i modułów (dziekanat, czesne itd.) do których użytkownik posiada uprawnienia.”

PYTANIE nr 21 dotyczące zapisów rubryk tabeli poz. 252

TREŚĆ ZAPISU: „System musi dawać możliwość wpisania dowolnych uwag do definicji danego wydruku.”

Pytanie: *Czy Zamawiający może sprecyzować pojęcie definicji danego wydruku?*

Odpowiedź: Definicja wydruku dotyczy elementów składających się na jego strukturę takich jak dane, układ wydruku, styl wydruku.

PYTANIE nr 22 dotyczące zapisów rubryk tabeli SIWZ poz. 259

TREŚĆ ZAPISU: „Definiując słownik zawierający listę przedmiotów, system musi dawać możliwość określenia sugerowanej sali w jakiej dany przedmiot powinien być realizowany. Informacja ta musi być powiązana z planowaniem siatki godzinowej dla danego przedmiotu.”

Pytanie: *Czy Zamawiający dopuszcza zmianę treści zapisu?*

Proponowane brzemienne zapisu: "Podczas układania planów zajęć system musi dawać możliwość określenia typu sugerowanej sali w jakiej dany przedmiot powinien być realizowany."

Uzasadnienie: Moment wprowadzania słownika przedmiotów jest to etap zbyt wczesny żeby określać konkretną salę, przedmiot może być realizowany jako wykład ,ćwiczenia i w różnej formie oraz na różnych kierunkach. Zatem zakres sal do realizacji przedmiotów jest zbyt duży.

Odpowiedź: Zamawiający zmienił zapis na proponowany.

PYTANIE nr 23 dotyczące zapisów rubryk tabeli poz. 262

TREŚĆ ZAPISU: „System musi dawać możliwość podłączenia dowolnego skryptu do różnych akcji generowanych przez system lub użytkownika np. dodanie studenta, edycja numeru albumu, edycja danych studenta, przeniesienie studenta, wyszukanie studenta w systemie, zmiana semestru studenta, zmiana statusu studenta.”

Pytanie: *Czy Zamawiający może doprecyzować treść podając przykład pokazujący zastosowanie treści zapisu? Czy Zamawiający może określić konkretne akcje do których miałby być podpięty skrypt? Obecnie Zamawiający podaje przykłady a sam punkt może być docelowo bardzo rozległym zagadnieniem.*

Odpowiedź: Przykład: dodanie studenta uruchamia skrypt tworzący nowego użytkownika w systemie pocztowym i systemie platformy e-learningowej.

PYTANIE nr 24 dotyczące zapisów rubryk tabeli SIWZ poz. 280

TREŚĆ ZAPISU: „Możliwość pobierania danych z wszystkich modułów Systemu oraz zewnętrznych baz danych”.

Pytanie: *Prosimy o wyjaśnienie, co oznacza możliwość pobierania danych z 'zewnętrznych baz danych'?*

Odpowiedź: Jest to import danych ze standardowych plików bazodanowych, takich jak *.txt, *.csv, *.sql, *.mdb, *.xls itp.

PYTANIE nr 25 dotyczące zapisów rubryk tabeli SIWZ poz. 281

TREŚĆ ZAPISU: „Tworzenie sprawozdań urzędowych, wymaganych od uczelni zgodnie z obowiązującymi przepisami”.

Pytanie: *Prosimy o wyjaśnienie, co należy rozumieć poprzez 'Tworzenie sprawozdań urzędowych, wymaganych od uczelni zgodnie z obowiązującymi przepisami.'?*

Odpowiedź: System powinien umożliwiać generowanie sprawozdań na podstawie umieszczonych w nim danych sprawozdań wymaganych przez różne instytucje, np. z liczby studentów-obcokrajowców studiujących na uczelni wraz z kierunkami studiów.

PYTANIE nr 26 dotyczące zapisów rubryk tabeli poz. 284

TREŚĆ ZAPISU: „Korzystanie ze zdefiniowanych słowników utworzonych w systemach uczelnianym i administracyjnym przy tworzeniu sprawozdań.”

Pytanie: *Czy Zamawiający może doprecyzować o jakim systemie administracyjnym mówi treści zapisu?*

Odpowiedź: Zapis jest pomyłką Zamawiającego, który miał na myśl system uczelniano-administracyjny (jako całość systemu zarządzania uczelnią).

PYTANIE nr 27 dotyczące zapisów rubryk tabeli poz. 285

TREŚĆ ZAPISU: „Tworzenie zestawień ogólnych oraz własnych użytkownika.”

Pytanie: *Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację treści zapisu?*

Proponowane brzemienie zapisu: "Tworzenie zestawień ogólnych"

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji treści zapisu.

PYTANIE nr 28 dotyczące zapisów rubryk tabeli SIWZ poz. 286

TREŚĆ ZAPISU: „Możliwość warunkowego formatowania pól”.

Pytanie: *Czy Zamawiający może doprecyzować treść podając przykład pokazujący zastosowanie treści zapisu?*

Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli funkcję zmiany formatu pól na podstawie dowolnego warunku odnoszącego się do ich zawartości, np. możliwość oznaczenia 20 pierwszych elementów w zestawieniu studentów z najwyższą średnią kolorem zielonym poprzez odpowiednią opcję.

PYTANIE nr 29 dotyczące zapisów rubryk tabeli SIWZ poz. 287

TREŚĆ ZAPISU: „Możliwość budowania przez użytkownika własnych funkcji obliczeniowych”.

Pytanie: *Czy Zamawiający może doprecyzować miejsca z możliwością budowania przez Użytkownika własnych funkcji obliczeniowych?*

Odpowiedź: Wszędzie tam, gdzie są tworzone raporty jest możliwość dodania pól do bazy danych, stąd również musi być możliwość użycia własnych funkcji obliczeniowych.

PYTANIE nr 30 dotyczące zapisów rubryk tabeli SIWZ poz. 288

TREŚĆ ZAPISU: „Możliwość eksportowania danych do wielu formatów, w tym: pdf, doc, docx, xls, xlsx, rtf, txt, csv”.

Pytanie: *Czy Zamawiający może doprecyzować zakres danych oraz systemów objętych możliwością eksportu?*

Odpowiedź: Wszystkie dane pobierane w formie raportów i zapytań w każdym ze wskazanych formatów we wszystkich systemach.

PYTANIE nr 31 dotyczące zapisów rubryk tabeli SIWZ poz. 321

TREŚĆ ZAPISU: „System powinien generować maile do wykładowców z zapytaniem o dyspozycyjność godzinową w danym semestrze na poszczególnych kierunkach, trybach, poziomie studiów”.

Pytanie: *Czy ww. wymaganie jest kluczowe dla Zamawiającego? Jeśli nie, ze względu na ograniczony budżet Zamawiającego, w celu optymalizacji ceny ofertowej, wnosimy o jego usunięcie lub przesunięcie do wymagań dodatkowych.*

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia wymaganie w powyższym brzmieniu, uznając je za kluczowe.

PYTANIE nr 32 dotyczące zapisów rubryk tabeli SIWZ poz. 328

TREŚĆ ZAPISU: „System musi posiadać możliwość dokonywania zmian w planie zajęć na bieżąco (odwołanie, przesunięcie zajęć) wraz z automatycznym przesłaniem informacji do zainteresowanych studentów, wykładowców (mail, SMS)”.

Pytanie: *Czy ww. wymaganie jest kluczowe dla Zamawiającego? Jeśli nie, ze względu na ograniczony budżet Zamawiającego, w celu optymalizacji ceny ofertowej, wnosimy o jego usunięcie lub przesunięcie do wymagań dodatkowych.*

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia wymaganie w powyższym brzmieniu, uznając je za kluczowe.

PYTANIE nr 33 dotyczące zapisów rubryk tabeli SIWZ poz. 335

TREŚĆ ZAPISU: „System umożliwi definiowanie cykli zajęć dla konkretnych przedmiotów przydzielonych do danej grupy z określonym nauczycielem, definiowanie długości cyklu według daty zakończenia lub liczby wystąpień, na wszystkich poziomach studiów (stacjonarne, niestacjonarne, doktoranckie, podyplomowe oraz kursy)”.

Pytanie: *Co Zamawiający rozumie poprzez „cykle” ?*

Odpowiedź: Zamawiający rozumie przez cykle określone okresy, w których zajęcia odbywają się regularnie, np. cykl zajęć odbywających się wyłącznie w semestrze letnim, cykl warsztatów organizowanych raz w miesiącu, cykl przedmiotu BHP trwającego pół semestru itd.

PYTANIE nr 34 dotyczące zapisów rubryk tabeli SIWZ poz. 342

TREŚĆ ZAPISU: „System musi posiadać możliwość generowania w dowolnym momencie informacji dotyczącej zrealizowanego planu studiów przez grupę lub indywidualnego studenta”.

Pytanie: *Czy ww. wymaganie jest kluczowe dla Zamawiającego? Jeśli nie, ze względu na ograniczony budżet Zamawiającego, w celu optymalizacji ceny ofertowej, wnosimy o jego usunięcie lub przesunięcie do wymagań dodatkowych.*

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia wymaganie w powyższym brzmieniu, uznając je za kluczowe.

PYTANIE nr 35 dotyczące zapisów rubryk tabeli SIWZ poz. 350

TREŚĆ ZAPISU: „System musi posiadać możliwość sortowania widoku planu zajęć według następujących kryteriów: sale, grupy, supergrupy, wykładowca, przedmiot, status, godziny, siatka godzin, środki trwałe, sale dydaktyczne, forma zajęć, dni, język”.

Pytanie: *Prosimy o usunięcie pojęcia 'supergrupy'! Wnosimy o usunięcie pojęcia ponieważ istnieją systemy które pozwalają planować zajęcia bez używania takiej definicji. Stosowanie takiej definicji w naszej ocenie jest nadmiarowe.*

Odpowiedź: Zamawiający usunął z zapisu pojęcie „supergrupy”.

PYTANIE nr 36 dotyczące zapisów rubryk tabeli SIWZ poz. 370

TREŚĆ ZAPISU: „System musi posiadać możliwość określenia strategii płatności za studia. Dostępne strategie muszą być konfigurowane w słowniku. W zależności od wybranej strategii system automatycznie musi przydzielić studentowi tyle naliczeń ile przewidywała dana strategia na cały tok studiów wg wybranego wariantu”.

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie, co należy rozumieć poprzez 'System musi posiadać możliwość określenia strategii płatności za studia'?

Odpowiedź: Uczelnia umożliwia płatność czesnego w wysokości stałej lub stopniowanej, a także płatność w różnych ratach (np. 1 za cały rok z góry albo 2, po 1 na każdy semestr itd.). Kandydat lub student powinien mieć możliwość wyboru danej strategii płatności poprzez system.

PYTANIE nr 37 dotyczące zapisów rubryk tabeli SIWZ poz. 463

TREŚĆ ZAPISU: „Wykonawca musi zapewnić powdrożeniową, kompleksową gwarancję na dostarczone oprogramowanie. Wykonawca w ramach gwarancji musi zapewnić aktualizacje systemu uwzględniające modyfikacje wynikające ze zmian prawnych (o randze co najmniej rozporządzenia w rozumieniu art. 87 i art. 91 Konstytucji RP). Wykonawca w ramach gwarancji musi zapewnić Zamawiającemu wsparcie konsultanta technicznego w godz. 08:00-16:00 oraz pakiet co najmniej 5 roboczogodzin na realizację usług dodatkowych (wsparcie telefoniczne, prace techniczne, konfiguracyjne, programistyczne itp.) w siedzibie uczelni oraz 10 godzin on-line. Roboczogodziny w siedzibie uczelni mogą zostać zamienione po obustronnych uzgodnieniach na godziny on-line (na 10 roboczogodzin). Wykonawca w okresie gwarancji musi zapewnić Zamawiającemu dostęp do internetowego systemu obsługi służącego do zgłaszania błędów systemu, problemów z dostępnością i ciągłością działania.”

Pytania: 1. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zdalne świadczenie opieki serwisowej? 2. Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby decyzję o sposobie naprawy, zdalnie czy w siedzibie Zamawiającego podejmował Wykonawca? 3. Czy Zamawiający akceptuje kontakt serwisowy poprzez formularz elektroniczny udostępniony przez Wykonawcę za pomocą specjalnego dedykowanego portalu Wykonawcy obsługującego zgłoszenia Serwisowe? 4. Zamawiający oczekuje zapewnienia aktualizacji oprogramowania uwzględniających modyfikacje wynikające ze zmian prawnych. Czy Zamawiający uzna ten punkt za zrealizowany, jeśli wymagane aktualizacje zostaną udostępnione przez Wykonawcę poprzez portal internetowy? 5. Wykonawca wnosi o zdefiniowanie Konsultacji telefonicznych jako usługa krótkich konsultacji telefonicznych lub pisemnych dotyczących wsparcia w rozwiązywaniu bieżących problemów związanych z użytkowaniem systemu ZSI.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zdalne świadczenie opieki serwisowej.

Zamawiający wyraża zgodę, aby decyzję o sposobie naprawy, zdalnie czy w siedzibie Zamawiającego podejmował Wykonawca.

Zamawiający akceptuje kontakt serwisowy poprzez formularz elektroniczny udostępniony przez Wykonawcę.

Zamawiający uzna punkt dotyczący aktualizacji oprogramowania wynikających ze zmian prawnych za zrealizowany, jeżeli wymagane aktualizacje zostaną udostępnione przez Wykonawcę poprzez portal internetowy.

Zamawiający nie definiuje konsultacji telefonicznych.

PYTANIE nr 38 dotyczące zapisów rubryk tabeli SIWZ poz. 468

TREŚĆ ZAPISU: „Opracowanie procedur i import danych do systemu oraz weryfikacja przeniesionych danych. Wykonawca musi zapewnić pełen dostęp do danych”

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie, co należy rozumieć poprzez 'Wykonawca musi zapewnić pełen dostęp do danych'?

Odpowiedź: Zaszła tu oczywista pomyłka ze strony Zamawiającego. To Zamawiający zapewnia dostęp do danych, nie Wykonawca. Zapis poprawiono.

PYTANIE nr 39 dotyczące zapisów rubryk tabeli SIWZ poz. 469

TREŚĆ ZAPISU: „Wykonanie jednej migracji danych wraz z jej ponowną weryfikacją zgodnie z przyjętym harmonogramem”.

Pytanie: Proces migracji danych jest bardzo często procesem generującym znaczne koszty i obciążenie, zarówno po stronie Wykonawcy jak i Zamawiającego. Prosimy również o: a) potwierdzenie, że Zamawiający będzie odpowiedzialny za dostarczenie danych do migracji w plikach w formie i formacie ustalonej z Wykonawcą na etapie Analizy (pliki .xls/.csv o ustalonej strukturze) b) wskazanie zakresu migrowanych danych c) potwierdzenie, że Zamawiający będzie odpowiedzialny za merytoryczną weryfikację danych, a także za ich ewentualne poprawienie oraz uzupełnienie jeśli ich istnienia będzie wymagał wdrażany system?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że będzie odpowiedzialny za dostarczenie danych do migracji w plikach w formie i formacie ustalonej z Wykonawcą na etapie Analizy (pliki .xls/.csv o ustalonej strukturze).

Zakres danych dotyczących migracji obejmuje dane związane z pracownikami i studentami, przede wszystkim dane osobowe i związane z przebiegiem studiów.

Zamawiający potwierdza, że będzie odpowiedzialny za merytoryczną weryfikację danych, a także za ich ewentualne poprawienie oraz uzupełnienie jeśli ich istnienia będzie wymagał wdrażany system.

PYTANIE nr 40 dotyczące zapisów innych postanowień umowy

TREŚĆ ZAPISU: „4. zastrzegające Zamawiającemu możliwość dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych,”

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza usunięcie przedmiotowego zapisu?

Aby osiągnąć efekt dyscyplinujący Wykonawcę wystarczające będą kary umowne w wysokości zaproponowanych w ogłoszeniu. Z uwagi na dotkliwość kar zasadne jest odstąpienie przez Zamawiającego od możliwości dochodzenia dodatkowego odszkodowania.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza usunięcia przedmiotowego zapisu.

PYTANIE nr 41 dotyczące Warunków udziału w postępowaniu i wymagań kwalifikacyjnych wobec Wykonawców

TREŚĆ ZAPISU: „a) w zakresie zdolności ekonomicznej tj. są ubezpieczeni od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, na kwotę nie mniejszą niż 200 000 złotych,”

Pytanie: *Czy Zamawiający dopuszcza usunięcie przedmiotowego zapisu?*

Zaproponowane zapisy gwarancyjne w sposób wystarczający zapewniają ochronę interesów Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający usunął przedmiotowy zapis oraz zapisy z nim powiązane.

Pytanie nr 42

Pkt. 14 Zmiana parametrów pracy modułu administrowania systemem przez administratora systemu nie może powodować przerw w pracy części lub całości systemu.

Pytanie: Jakie parametry Zamawiający ma na myśli?

Odpowiedź: Parametry dla danego modułu, np. zmiana stawki VAT-u, dodanie użytkownika itp.

Pytanie nr 43

Pkt. 18 System musi zapewniać tryb projektowania formularza bez ingerencji programistycznej – modyfikacje dla użytkownika lub grupy użytkowników. Tryb projektowania musi pozwalać na:

- a. dodawanie i usuwanie nowych pól na formularzach,
- b. zmianę lokalizacji i rozmiaru pól,
- c. zmianę rozmiaru i koloru czcionki,
- d. zmianę wymagalności pól.

Pytanie: Czy taki tryb projektowania będzie wystarczający np. w module ankietowania?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie nr 44

Pkt. 23 Załączniki dostarczane/przetwarzane w ramach obsługi procesów dydaktycznych oraz rekrutacyjnych (np. zdjęcie, skany dokumentów) muszą być składowane na dysku twardym, a baza danych powinna przechowywać do nich linki. Załączniki powinny być dostępne z poziomu kartoteki studenta.

Pytanie: Czy Zamawiający ma na myśli zapisywanie załączników w systemie plików w pamięci trwałej komputera? Czy Zamawiający dopuszcza przechowywanie plików w bazie dokumentowej?

Odpowiedź: Tak, zamawiający ma na myśli zapisywanie załączników w systemie plików w pamięci trwałej komputera. Zamawiający nie dopuszcza przechowywania takich plików w bazie danych.

Pytanie nr 45

Pkt. 56 System będzie umożliwiać tworzenie skryptów, wykorzystywanych w wydrukach i zestawieniach systemu w co najmniej dwóch językach (w tym obowiązkowo w VBNet i C#) oraz dawać możliwość wykonywania kompilacji utworzonego kodu w środowisku systemu, bez konieczności wykorzystania zewnętrznego kompilatora. Dodawanie skryptów będzie dostępne dla uprawnionego użytkownika systemu bez konieczności zaangażowania dostawcy oprogramowania.

Pytanie: Prosimy Zamawiającego o doprecyzowania wymagania i podania przykładów użycia.

Odpowiedź: Przykładowo – tworzenie zestawień, pobieranie danych z bazy i ich obróbka, tworzenie danych wynikowych, wykresów, porównań, baz do dokumentów automatycznych itd.

Pytanie nr 46

Pkt. 68 System obsługuje tryb pracy wielozakładowej (jedna instancja systemu i bazy danych będzie pozwalać na jednoczesną obsługę wielu różnych podmiotów (uczelnie, szkoły, itd.).

Pytanie: Jeśli Zamawiający planuje uruchomić system na jednej uczelni postawiony warunek jest bezzasadny i jest elementem ograniczającym konkurencję. Zwracamy się z prośbą o usunięcie tego wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający nie uznaje, żeby ten warunek ograniczał konkurencję – jego usunięcie ograniczy z kolei Zamawiającego w zakresie rozwoju innych działalności edukacyjnych niż dotychczasowe.

Pytanie nr 47

PKT. 74 System musi pozwalać na definiowanie zaawansowanych filtrów z możliwością zbudowania zapytania w języku SQL, ograniczającego ilość wyświetlanych danych. Podczas definiowania zaawansowanych filtrów system musi dawać użytkownikowi możliwość wyboru następujących operatorów: like, in, not in, >, >=, <, <=, =.

Pytania: Czy Zamawiający ma na myśli definiowanie zaawansowanych filtrów z możliwością zbudowania zapytania w języku SQL w zakresie tworzenia wydruków i zestawień?

Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli właśnie to, a także tworzenie raportów, wykresów, baz danych do dokumentów automatycznych, porównań itd.